

**ДОГОВОР  
на предоставление услуг связи**

г. Мелитополь

«\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Телеком», в лице генерального директора Цыбина Олега Игоревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор» и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а при совместном упоминании «Стороны», реквизиты которых указаны в разделе 10 настоящего договора, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящий Договор регламентирует взаимоотношения между Оператором и Абонентом по предоставлению и получению услуг связи. Под услугами связи понимается доступ к сети Интернет (далее Услуга).
- 1.2. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством
- 1.3. Права и обязанности по Договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Оператор обязуется оказывать, а Абонент принимать и оплачивать услуги согласно настоящему Договору.
- 2.2. Услуги заключаются в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента и включают в себя:
  - телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях согласно условиям выбранного Абонентом Тарифа.
  - выделение в период пользования Услугами уникального имени пользования и пароля для пользования Услугами (далее – Учетная запись).
  - предоставление на период пользования Услугами персонального доступа к специальному разделу на странице в сети Интернет (далее – Официальный сайт Оператора), посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – Личный кабинет).
- 2.3 Регламент оказания услуг в рамках настоящего Договора является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Оператор обязуется:**

- 3.1.1. Подключить абонентскую линию доступа в Интернет в помещении Абонента к сети Оператора при наличии технической возможности. По факту исполнения настоящего обязательства Стороны подписывают Акт сдачи-приемки выполненных работ (Приложение №1), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.1.2. Надлежащим образом в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ оказать Абоненту услуги, предусмотренные предметом настоящего Договора.
- 3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки от Абонента, если иное не установлено законодательством РФ. В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранимы в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (кражи, акты вандализма, иная порча имущества Оператора), Оператор устраняет неисправности в срок до 7 (семи) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента. В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправности определяются Оператором самостоятельно с предварительным уведомлением Абонента.
- 3.1.4. Присвоить Абоненту лицевой счет – идентификатор (далее – ЛС), с помощью которого Оператор осуществляет учет поступающей от Абонента оплаты и потребляемых им услуг.
- 3.1.5. В рамках Услуг предоставить возможность доступа к Личному кабинету. Правила пользования Личным кабинетом опубликованы на Официальном сайте Оператора.
- 3.1.6. По запросу Абонента предоставлять ему информацию о состоянии баланса ЛС посредством размещения данной информации в Личном кабинете Абонента или по телефону, сведения о котором указаны на Официальном сайте Оператора.
- 3.1.7. Производить учет оказанных Абоненту услуг.
- 3.1.8. Консультировать Абонента по телефону, сведения о котором указаны на Официальном сайте Оператора, по вопросам пользования услугами, о тарифах на услуги, о состоянии ЛС., по иным вопросам согласно Правилам оказания телематических услуг связи.
- 3.1.9. Оказывать на основании поступившего от Абонента заявления дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности (далее – Дополнительные услуги). Информация о Дополнительных услугах размещается на Официальном сайте Оператора. Предложение о Дополнительных услугах может доводиться до Абонента в качестве предложения делать оферту. Абонент, заказывая Дополнительную услугу, соглашается с правилами их оказания и правилами их тарификации и выражает свое согласие получить данные Дополнительные услуги и оплатить их.

**3.2. Оператор имеет право:**

- 3.2.1. Вносить изменения в условия Договора, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений. Изменение условий Договора оформляется дополнительным соглашением, заключение которого осуществляется путем направления Абоненту соответствующего предложения посредством размещения информации на Официальном сайте Оператора или в Личном кабинете или отправления сообщения на номер мобильного телефона Абонента (в виде SMS) либо официального письма. Оператор вправе использовать иные способы уведомления. При этом если по истечении 14 (четырнадцати) дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации Абонент продолжит пользоваться Услугами, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями.
- 3.2.2. Прерывать предоставление услуг для планового технического обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в случаях устранения аварийных ситуаций. Такие случаи не будут считаться перерывами в оказании Услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Официальном сайте Оператора.
- 3.2.3. Приостановить предоставление услуг Абоненту при неисполнении им обязательств по настоящему Договору, а также в случаях установленных законодательством Российской Федерации. Возобновление оказания услуг, приостановленных согласно настоящему пункту, производится Оператором в течение суток с момента предоставления Абонентом доказательств устранения причины приостановления оказания услуг. В случае не начисления на лицевой счет Абонента в течение 6 месяцев с даты приостановления оказания услуг суммы денежных средств, достаточной для оказания услуг по настоящему Договору согласно разделу 4 Договора,

Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Абонента за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

3.2.4. Осуществлять запись и хранение телефонных сообщений и переговоров с Абонентом по вопросам, связанным с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, и использовать их в качестве доказательств при разрешении спорных ситуаций.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора и выбранным Тарифом;

3.3.2. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети Оператора и/или нарушение прав других абонентов сети.

3.3.3. Незамедлительно сообщать Оператору о перерывах или ухудшении качества связи.

3.3.4. Не разглашать и обеспечить сохранность идентификационных данных Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге, к Личному кабинету. В случае разглашения или утраты Учетной записи, Абонент обязан в целях предотвращения получения третьими лицами оплачиваемых Абонентом услуг, немедленно сообщить об этом Оператору для изменения идентификационных данных Учетной записи. Утрата Абонентом идентификационных данных Учетной записи не освобождает Абонента от оплаты услуг, полученных третьими лицами с использованием утраченных данных Учетной записи.

3.3.5. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего ЛС во избежание приостановления получения услуг от Оператора, а также осуществлять контроль за количеством оплаченных и полученных услуг.

3.3.6. Обеспечить самостоятельное изучение и строгое выполнение условий настоящего Договора, в том числе Регламента оказания услуг. Абонент обязуется периодически отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на Официальном сайте Оператора, проверять наличие изменений Договора, Тарифов, порядка и условий осуществления платежей, условий предоставления Услуг и пр.

3.3.7. Разрешить и обеспечить доступ сотрудников и/или подрядчиков Оператора в помещение Абонента в целях выполнения Оператором обязательства согласно п.3.1.1. Договора и/или предоставления услуг по Договору, проведения ремонтных и профилактических работ.

3.3.8. Содержать в надлежащем состоянии установленные в помещении Абонента абонентские линии доступа в Интернет, не вмешиваться самостоятельно в их работу и исключить возможность вмешательства в их работу посторонних лиц, не производить их ремонт и замену и не осуществлять иные действия, которые могут послужить причиной выхода линий из строя.

3.3.9. Письменно уведомить Оператора о своем выбытии, о продаже, сдаче в аренду или безвозмездное пользование помещением, в котором оказываются Услуги в течение 60 (шестидесяти) дней, а об изменении фамилии, имени, адреса регистрации, адрес для переписки в течение 10 (десяти) дней с момента наступления соответствующего события.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Изменять перечень оказываемых Услуг, Тариф, при наличии достаточных денежных средств на ЛС. Перечень действующих Тарифов размещен на Официальном сайте Оператора.

3.4.2. Приостановить оказание Услуг в случае отсутствия у Абонента необходимости в пользовании Услугами в период более 7 (семи) дней, уведомив Оператора об этом посредством телефонной связи не менее чем за 1 (один) день до начала периода приостановки. В противном случае, если Абонент не уведомил Оператора о приостановлении оказания Услуг, Услуги считаются оказанными.

3.4.3. Требовать от Оператора исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.5. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования и линий связи Оператора в местах общего пользования в доме по адресу оказания Услуг.

3.6. Оборудование, установленное Оператором на площадях Абонента для обеспечения предоставления Услуг, является исключительной собственностью Оператора.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Стоимость Услуг, Дополнительных услуг определяются Тарифами Оператора. Тарифы публикуются на Официальном сайте Оператора. Тарифы устанавливаются в рублях РФ и включают в себя НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. Оказание услуг Абоненту производится на условиях 100% предоплаты.

4.3. Абонентская плата согласно выбранному Тарифу списывается ежемесячного 01-го числа месяца. При оказании Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту.

4.4. Платежи по Договору используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного баланса ЛС, а после погашения задолженности оставшаяся часть платежа используется в счет платежей за Услуги.

4.5. Оплата Услуг, а также Дополнительных услуг осуществляется любым способом, указанным на Официальном сайте Оператора.

4.6. Стороны пришли к соглашению, что в соответствии со ст.317.1 ГК РФ проценты за период пользования денежными средствами на сумму долга по денежному обязательству не начисляются.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию услуг связи вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, других обстоятельств, которые произошли независимо от воли Сторон, или по вине другой Стороны. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились относить также действия и акты органов власти и управления, компетентных учреждений и организаций, а также любые иные события и действия, влекущие для Оператора ограничение способности или экономическую нецелесообразность (определенную по усмотрению Оператора) оказывать услуги в рамках настоящего Договора.

5.3. Оператор не несет перед Абонентом и третьими лицами ответственности за возможный ущерб от пересылки, приема и использования информации, товаров и услуг, предоставляемых/ реализуемых через сеть Интернет.

5.4. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и сетей других операторов связи. Оператор не гарантирует возможность соединения с узлами или серверами сети Интернет, которые временно или постоянно недоступны.

5.5. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о ЛС и ресурсам Абонента, произошедшие по вине Абонента или третьих лиц.

5.6. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Оператора.

5.7. Оператор не несет ответственности за убытки или другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования Абонентом услуг Оператора.

- 5.8. За нарушение Регламента оказания услуг Абонент получает предупреждение и отключается Оператором от сети до предоставления Абонентом Оператору доказательств устранения им причины, явившейся поводом для отключения. При повторном нарушении Абонентом Регламента оказания услуг Оператор действует в соответствии с п. 6.3. настоящего Договора.
- 5.9. Оператор несет ответственность перед Абонентом только за предоставление услуг в соответствии с Регламентом оказания услуг.
- 5.10. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за упущенную им выгоду и косвенные убытки, которые несет Абонент или третьи лица, имеющие своей причиной действия или отсутствие надлежащих действий по настоящему Договору.
- 5.11. Все споры по настоящему Договору Стороны разрешают путем переговоров. Стороны согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров. Срок предъявления претензии Оператору составляет 6 (шесть) месяцев со дня оказания Услуг. Срок рассмотрения претензии Оператором не должен превышать 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации. При невозможности достичь согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.12. Стороны признают в качестве надлежащих судебных доказательств распечатки на бумажном носителе текстов электронных сообщений, полученных одной Стороной от другой по электронной почте.

## **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе Абонента или Оператора, а также в судебном порядке.
- 6.2. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, Стороны производят все финансовые расчеты. Письменное заявление от Абонента о расторжении Договора подается Оператору не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения и рассматривается Оператором при условии отсутствия задолженности Абонента (баланс ЛС – не отрицателен), при этом сумма денежных средств, оплаченная Абонентом в качестве аванса за Услуги в Учетный период (один месяц), в котором подано заявление о расторжении Договора, не возвращается. Возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве оплаты услуг за последние учетные периоды, производится на основании письменного заявления Абонента в течение 30 (тридцати) дней, если иной срок не согласован Сторонами.

- 6.3. В случае нарушения Абонентом п.п. 3.3.1 – 3.3.9 настоящего Договора Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент погашает существующую перед Оператором задолженность и возмещает ему понесенные убытки.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение 1 (Одного) года. Действие Договора продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявит об обратном не позднее, чем за 2 (две) недели до окончания срока его действия.

## **8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

- 8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату, каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимы для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства, законодательства РФ и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

- 8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражавшееся в действиях, квалифицируемых действующим законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты получения письменного уведомления. Каналы связи: по электронной почте.

- 8.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения в судебном порядке.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Соглашаясь с условиями Договора, Абонент выражает свое согласие на получение рекламно-информационных сообщений, распространяемых Оператором в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
- 9.2. В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ Стороны обязуются сохранять в тайне все сведения о деятельности Сторон, ставшие известными им при выполнении настоящего Договора. Вся информация, ставшая известной Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению в течение срока действия настоящего Договора и в течение трех лет с момента его прекращения.
- 9.3. Оператор в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных устройств. Под обработкой персональных данных понимается действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Абонент подписанием настоящего Договора в целях реализации настоящего Договора, предоставляет Оператору свое согласие на обработку своих персональных данных.
- 9.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 9.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**АБОНЕНТ ФИО** \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Когда и кем выдан\_\_\_\_\_

Адрес по месту регистрации \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

Адрес подключения \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Выбранный тариф на момент заключения договора \_\_\_\_\_

### Абонент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
**С Регламентом оказания услуг и Тарифами на услуги ознакомлен** \_\_\_\_\_

### ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Телеком»

Адрес местонахождения: : 272316, Запорожская область, М. Р-Н Мелитопольский  
ГП Мелитопольское г.Мелитополь,ул.Гагарина,д.3

ОГРН 1229000019060

ИНН 9001010777 КПП 900101001

Расчетный счет 40702810500000206420 Дополнительный офис «Запорожский» ПАО  
«Промсвязьбанк» БИК 044525555

к\счет № 30101810400000000555

Генеральный директор Цыбин О.И.

**ТЕЛЕФОНЫ ТЕХПОДДЕРЖКИ: +79900269005;+79900269010; +79900269020**

Приложение № 1

к договору от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

### АКТ сдачи-приемки выполненных работ

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Телеком», в лице  
генерального директора Цыбина Олега Игоревича, действующего на  
основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», и физическое лицо:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

именуемое в дальнейшем «Абонент», далее по тексту «Стороны», составили настоящий акт о  
никеследующем:

Оператор выполнил по заявке Абонента следующие работы :

- Подключение к сети оператора.

Абонентский терминал (ONU) — оборудование, которое передаётся во временное пользование  
абоненту с целью подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской  
линии.\_\_\_\_\_

Оператор\_\_\_\_\_ Абонент\_\_\_\_\_

